

**1. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ก.ก. ว่าด้วย
ประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการ**

**กรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติ
งานอื่นในกรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2564**

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามที่กรุงเทพมหานครได้ประกาศใช้กฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวล
จริยธรรมสำหรับข้าราชการ

กรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นใน
กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 โดยกำหนด ข้อมุ่งปฏิบัติตนเพื่อรักษา
จริยธรรม ประกอบด้วย

- (1) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา
พระมหากษัตริย์ และการปกครอง

ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยต้องยึดถือผล
ประโยชน์ของประเทศชาติเป็น สำคัญ ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีล
ธรรมอันดี และเกิดคุณรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

- (2) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดย
ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา

ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้
รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ
กรุงเทพมหานครและประชาชน ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ใส่ใจ
ระมัดระวัง ถูกต้อง

- (3) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม โดยต้อง
กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง

ชอบธรรม กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้องไม่ชอบธรรม และไม่ยอมกระทำในสิ่ง
ที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือ สถานภาพของตนเอง

- (4) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิต
สาธารณะ มีจิตอาสา อุทิศตน

ปฏิบัติ หน้าที่โดยคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน

(5) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยมุ่งมั่น จุติศตบ ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของกรุงเทพมหานคร

(6) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยการใช้ความรู้สึก
หรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา เพศ สภาพร่างกาย
สถานะทางเศรษฐกิจสังคม และต้องรักษาความเป็นกลางทางการเมืองโดยไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ ซึ่งอาจมี
ลักษณะเป็นการให้คุณให้โทษแก่นักการเมืองและพรรคการเมือง

(7) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ต้องปฏิบัติตนให้เป็นที่
เชื่อถือ ศรัทธาแก่ประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม ถ่อมตน ไม่อ้างหรือใช้อำนาจ
โดยปราศจาก เหตุผลดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทาง ศาสนามาปรับใช้ และ
ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย

(8) ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง มีอัธยาศัยอันดี มีความขยัน หมั่นเพียร
และเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้โดยไม่ต้องร้องขอ โดยคำนึงถึงประโยชน์สุข และคุณภาพชีวิต ของประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

(9) มีหน้าที่เสริมสร้างความเข้าใจอันดี รวมทั้งมีการบูรณาการการทำงานร่วมกัน ระหว่าง
กรุงเทพมหานคร ประชาชน ภาคประชาสังคม เอกชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ

(10) มุ่งมั่น ตั้งใจ พัฒนาตนเอง รู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกรุงเทพมหานคร

โดยนอกจากจะต้องรักษาจริยธรรมตามที่กำหนดไว้ในกฎ ก.ก. นี้
แล้ว จะต้องยึดมั่นในจรรยา
วิชาชีพนั้นด้วย

ดังนั้น เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและเป็นที่เชื่อถือ
ไว้วางใจของประชาชน จึงได้
จัดทำมาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามกฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรม
สำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร
บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ.
2564” ขึ้นเพื่อให้หน่วยงานและ
ส่วนราชการในสำนักปลัดกรุงเทพมหานครนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วย
ความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมไม่กระทำ กำนันเป็นกำรขัดกันแห่งผล
ประโยชน์กับชื้อน

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของข้าราชการและ
บุคลากรรวมถึงผู้ปฏิบัติงานอื่นใน
กรุงเทพมหานคร ที่สร้างความโปร่งใสมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
- 2) เพื่อยึดถือเป็นหลักกำรและแนวทางการปฏิบัติงานอย่าง
สม่ำเสมอทั้งในระดับองค์กรและระดับ บุคคล และเป็นเครื่องมือการตรวจสอบ
การทำงานต่าง ๆ ให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรมจริยธรรม
- 3) เพื่อทำให้เกิดรูปธรรมแบบองค์กรอันเป็นที่ยอมรับเพิ่มความ
น่าเชื่อถือเปิดความมั่นใจแก่
ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 4) เพื่อให้เกิดพันธะผูกพันระหว่างองค์กรและข้าราชการ
บุคลากรและผู้ปฏิบัติงานอื่นใน
ทุกระดับ สร้างระบบความรับผิดชอบของข้าราชการบุคลากร และผู้ปฏิบัติ
งานอื่น ต่อองค์กร ต่อผู้บังคับบัญชาต่อประชาชนและต่อสังคม

5) เพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

4. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร

5. วิธีดำเนินการ

1) เผยแพร่กฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 เพื่อใช้เป็นค่านิยมสำหรับองค์กร ข้าราชการ บุคลากรและผู้ปฏิบัติงานอื่นในหน่วยงานพึงยึดถือเป็นแนวทำงานปฏิบัติควบคู่ไปกับระเบียบและกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ พร้อมให้ทุกคนลงลายมือชื่อรับทราบในประมวลจริยธรรมฯ

2) จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติตนตามประมวลจริยธรรม และเผยแพร่แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานครทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการประพฤติตนตามประมวลจริยธรรม

3) เผยแพร่กฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 และแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts โดยเปิดเผย เป็นก้ารทั่วไปแก่สาธารณชนให้มีส่วนรับรู้และร่วมติดตาม ตรวจสอบประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

มีนาคม-ธันวาคม 2568

7. จบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานการต่างประเทศ

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีการเผยแพร่กฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับ

ข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากร

กรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 และแนว

ปฏิบัติ Dos & Don'ts ให้ข้าราชการ กรุงเทพมหานคร บุคลากร

กรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร ในสังกัดทราบ

อย่างน้อย 3 ช่องทาง

2) ผู้บริหาร ข้าราชการ บุคลากร และผู้ปฏิบัติงานอื่น มีความรู้

ความเข้าใจ แนวทางการปฏิบัติ

ตัวตาม กฎ ก.ก.ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการ

กรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และ

ผู้ปฏิบัติงานอื่นใน กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

(สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล) ผลลัพธ์ ผู้บริหาร ข้าราชการ บุคลากร

และผู้ปฏิบัติงานอื่น ปฏิบัติตามกฎหมาย ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับ

ข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่น

ในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564

(สำรวจ โดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

1. ชื่อโครงการ : โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของสำนักงานการต่างประเทศ

2. หลักการและเหตุผล

ด้วยสถานการณ์หรือการกระทำของบุคคลมีผลประโยชน์ส่วนตนเข้ามาเกี่ยวข้องจนส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจหรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง การกระทำได้กล่าวอาจเกิดขึ้นโดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว ทั้งเจตนาหรือไม่เจตนาหรือหรือบางเรื่องเป็นการปฏิบัติสืบทอดกันมาจนไม่เห็นว่าจะจะเป็นสิ่งผิดแต่อย่างใด พฤติกรรมเหล่านี้เป็นการกระทำความผิดทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะ (ประโยชน์ของส่วนรวม) แต่กลับตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง ดังนั้น สำนักงานการต่างประเทศ จึงได้ดำเนินโครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของสำนักงานการต่างประเทศเพื่อป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติราชการ

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- 2) เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่สุจริตโปร่งใสของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานการต่างประเทศ
- 3) เพื่อเสริมสร้างให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานการต่างประเทศมีจิตสำนึกค่านิยมและวัฒนธรรมเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมอันมั่นคง ส่งผลให้หน่วยงานปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน มุ่งสู่การเป็นข้าราชการท้องถิ่นไทยใสสะอาด

4. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและบุคลากรสำนักงานการต่างประเทศ จำนวน 35 คน จำนวนกลุ่มเป้าหมาย 35 คน

5. วิธีการดำเนินการ

- 1) จัดตั้งคณะทำงาน/มอบหมายผู้รับผิดชอบ เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนของตำแหน่งต่าง ๆ
- 2) ปรับปรุงขั้นตอน แนวทางการปฏิบัติงานหรือระเบียบเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และจัดทำร่างคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- 3) จัดเวทีเพื่อรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายในองค์กรเพื่อพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการดำเนินการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- 4) ปรับปรุงขั้นตอน แนวทางการปฏิบัติงานหรือระเบียบเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนตามข้อเสนอแนะที่ได้จากเวทีรับฟังความคิดเห็นฯ และจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- 5) จัดประชุมเพื่อให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนและแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน แก่บุคลากรของหน่วยงาน
- 6) เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนให้แก่บุคลากรของหน่วยงานและสาธารณชนให้รับทราบ
- 7) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระบุช่วงเวลาดำเนินการ

7. จบประมาณในการดำเนินโครงการ

ระบุงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานการต่างประเทศ

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- 1) ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศมีความรู้ความเข้าใจเรื่องผลประโยชน์

กับข้อ ร้อยละ 80 ของจำนวนข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล/แบบทดสอบความรู้)

- 2) มีคู่มือ/แนวทางการป้องกันผลประโยชน์กับข้อ จำนวน 1 ชุด

- 3) มีการเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการป้องกันผลประโยชน์กับข้อแก่สาธารณชน อย่างน้อย 2 ช่องทาง (เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์หน่วยงาน หนังสือเวียน)

ผลลัพธ์

ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศมีความประพฤติปฏิบัติงานไม่ยุ่งเกี่ยวกับผลประโยชน์กับข้อ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการเผยแพร่ให้ความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการกระทำทุจริตประพฤตินิชอบและการกระทำผิดวินัย

2. หลักการและเหตุผล

สำนักงานการต่างประเทศได้ตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการกระทำทุจริตประพฤตินิชอบและการกระทำผิดวินัย ของข้าราชการและบุคลากรของหน่วยงาน จึงได้จัดทำกิจกรรมการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการกระทำทุจริตประพฤตินิชอบและการกระทำผิดวินัยขึ้น เพื่อให้ข้าราชการ และบุคลากรของหน่วยงาน ได้มีความรู้ความเข้าใจและไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการทุจริตประพฤตินิชอบ และไม่กระทำผิดวินัย และสามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป

3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการกระทำทุจริตประพฤตินิชอบและการกระทำผิดวินัย และสามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

3.2 เพื่อให้การปฏิบัติงานมีศักยภาพปราศจากการกระทำทุจริตประพฤตินิชอบและการกระทำผิดวินัยและการหวังผลประโยชน์ในทางมิชอบจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

3.3 เพื่อสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศเพื่อไม่ให้เกิดการกระทำทุจริตประพฤตินิชอบและการกระทำผิดวินัย

4. เป้าหมาย

ข้าราชการและบุคลากรสำนักงานการต่างประเทศ จำนวน 38 คน

5. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานการต่างประเทศ

6. วิธีการดำเนินการ

6.1 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ความรู้ด้านกฎหมายระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือการป้องปรามการทุจริตทุกช่องทาง การสื่อสารของหน่วยงาน

6.2 ขอรับการสนับสนุนเอกสารวิชาการเกี่ยวกับการกระทำทุจริต
ประพฤติมิชอบและการ
กระทำผิดวินัยจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อเผยแพร่ให้ความรู้

7. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2566-กันยายน 2568

8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีการเผยแพร่ให้ความรู้กฎหมายเกี่ยวกับการกระทำทุจริต
ประพฤติมิชอบและการกระทำ
ผิดวินัยปีละไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง

2) ข้าราชการและบุคลากรของหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจ
เกี่ยวกับการกระทำทุจริต
ประพฤติมิชอบและการกระทำผิดวินัย

ผลลัพธ์

เรื่องร้องเรียนการทุจริต/คดีการทุจริตประพฤติมิชอบของ
สำนักงานการต่างประเทศลดลง/ไม่มี
เรื่องร้องเรียนการทุจริต/คดีการทุจริตประพฤติมิชอบของสำนักงานการต่าง
ประเทศ

**1. ชื่อโครงการ : โครงการเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตาม
มาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ
และซื่อสัตย์สุจริต**

2. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีภารกิจที่สำคัญต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณและ ภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากหน่วยงานต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 1 และหมวด 8 ซึ่งให้ถึงถึงวัตถุประสงค์ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ในเรื่องต่าง ๆ เช่น เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกิน ความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองอย่างทั่วถึง หากพนักงานหรือบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์ สุจริต จะทำให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างสูงสุด ลดปัญหาการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ ระบุชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้ดำเนินโครงการเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตาม มาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต เพื่อยกย่องชมเชย หรือให้รางวัลพนักงานหรือบุคลากร ที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต เพื่อเป็นต้นแบบให้แก่พนักงาน และบุคลากรคนอื่น ๆ ในองค์กร รวมทั้งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานบุคลากร ให้ปฏิบัติงาน เป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริตต่อไป

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อส่งเสริมให้เกิดพนักงานต้นแบบด้านการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- 2) เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะ

อุตสาหะ และชื่อสัตย์สุจริต

4. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและบุคลากรสำนักงานการต่างประเทศ

5. วิธีดำเนินการ

1) แต่งตั้งคณะกรรมการเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะ

อุตสาหะ และชื่อสัตย์สุจริต

2) คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรเพื่อเชิดชูเกียรติ

3) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การคัดเลือก และเผยแพร่ให้บุคลากรให้ทราบ

4) เชิญชวนให้สำนัก/กองในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นส่งบุคลากรในสังกัดที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์เพื่อเข้ารับการคัดเลือก

5) คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเพื่อเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และชื่อสัตย์สุจริต

6) ประกาศผลการคัดเลือก

7) มอบประกาศเกียรติคุณให้แก่บุคลากรที่ได้รับการเชิดชูเกียรติ

8) เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์บุคลากรที่ได้รับการเชิดชูเกียรติ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน

และ สาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์

จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว เป็นต้น

6. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม 2566 – เดือนกันยายน 2568

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต มีบุคลากรต้นแบบด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน

ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และ

ซื่อสัตย์สุจริต

ผลลัพธ์ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานลด

ลง

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมอบรมหรือเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการกระทำทุจริตประพฤตินิยมชอบและการกระทำที่เป็นผลประโยชน์ทับซ้อน

2. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและบุคลากร เพื่อสร้างจิตสำนึกและเป็นเครื่องกำกับความประพฤติในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ อันก่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน ซึ่งหน่วยงานในสังกัด กรุงเทพมหานครทุกแห่งพึงต้องส่งเสริมสนับสนุนให้ข้าราชการและบุคลากรได้นำหลักการและแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาลมาใช้ยึดถือปฏิบัติ รวมทั้งต้องจัดให้มีโครงการ/กิจกรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างจิตสำนึกทัศนคติ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ราชการในภายหน้า กรุงเทพมหานคร ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการอบรมหรือการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการกระทำทุจริตประพฤตินิยมชอบและการกระทำที่เป็นผลประโยชน์ทับซ้อน จึงได้ดำเนินการจัดกิจกรรมอบรมหรือเผยแพร่ให้ความรู้ในหัวข้อการกระทำทุจริตประพฤตินิยมชอบและการกระทำที่เป็นผลประโยชน์ทับซ้อนขึ้น เพื่อนำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป

3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกระทำทุจริตประพฤตินิยมชอบและการกระทำที่เป็นผลประโยชน์ทับซ้อน สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้
- 3.2 เพื่อให้การปฏิบัติงานมีศักยภาพปราศจากการทุจริตประพฤตินิยมชอบ และการหวังผลประโยชน์ในทางมิชอบจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
- 3.3 เพื่อสร้างจิตสำนึกของข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครให้ทัศนคติที่ยึดมั่นใน

การปฏิบัติงานราชการอย่างสุจริตไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทน

4. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและบุคลากรในหน่วยงานสำนักงานการต่างประเทศ

5. วิธีดำเนินการ

จัดอบรมหรือเผยแพร่ให้ความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับการกระทำทุจริตประพฤตินิชอบ และการกระทำที่เป็นผลประโยชน์ทับซ้อน

7. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม 2567 - เดือนกันยายน 2568

8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

10 ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- 1) มีการจัดอบรม/เผยแพร่นโยบาย/แนวทางการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่สาธารณะทางเว็บไซต์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์หน่วยงาน หนังสือเวียน เป็นต้น
- 2) ข้าราชการและบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ แนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันผลประโยชน์

ทับซ้อน

ผลลัพธ์

เรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤตินิชอบของหน่วยงานลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

1. ชื่อโครงการ : มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของสำนักงานการต่างประเทศ

2. หลักการและเหตุผล

สำนักงานการต่างประเทศมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่าง ๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ การที่ระบุชื่อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงาน

ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล ดังนั้นเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ข้อมูลข่าวสารของระบุชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ จึงได้จัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และมาตรการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของสำนักงานการต่างประเทศเพื่อให้มีการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบกฎข้อบังคับที่กำหนดไว้รวมทั้งจัดให้มีการปิดประกาศ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วม ของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการบริหารราชการของสำนักงานการต่างประเทศ

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดไว้
เช่น ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การจัดซื้อ จัดจ้าง ฯลฯ
- 2) เพื่อกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนด

3) เพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

4) เพื่อให้การบริหารราชการเกิดความโปร่งใส และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

4. กลุ่มเป้าหมาย

สำนัก สำนักงาน กอง ส่วน ฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูล สาธารณะของสำนักงานการต่างประเทศ

2) ประชุมคณะทำงานฯ

2.1) กำหนดแนวทาง/มาตรการเพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เผยแพร่ข้อมูลของระบุชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต่อสาธารณชน โดยพิจารณาให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ และช่องทางที่หลากหลาย ใน 5 ประเด็น ดังนี้

2.1.1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงานข้อมูล

ผู้บริหาร อำนาจอหน้าที่ แผนยุทธศาสตร์ หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ข้อมูลการติดต่อ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข่าว ประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูลเครือข่ายสังคมออนไลน์(Social Network)

2.1.2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน รายงานการกำกับติดตามการ

ดำเนินงานประจำปีรอบ 6 เดือน รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี คู่มือหรือมาตรการ 23 ปฏิบัติงาน คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ E-Service

2.1.3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่าย
งบประมาณประจำปี

รายงาน การกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีรอบ 6 เดือน

รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่าย

งบประมาณ ประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ประกาศ
ต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พักตร์ สรุปลผลการจัดซื้อจัด
จ้าง หรือการจัดหาพัสดุรายเดือน

2.1.4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่
นโยบายการบริหาร ทรัพยากร

บุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์
การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล รายงานผลการบริหารและพัฒนา
ทรัพยากรบุคคล

2.1.5) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริต และ
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

2.2) กำหนดแนวทำงาน/มาตรการกำกับติดตามหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง เผยแพร่ข้อมูล
ข่าวสาร การให้บริการต่าง ๆ กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้
บริการอย่างชัดเจน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อ ประชาชน

3) ติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะ และกำกับติดตามการ
เผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะของสำนักงานการต่างประเทศ

4) รายงานผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการ
เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของ
สำนักงานการต่างประเทศ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม 2567 – เดือนกันยายน 2568

7. งบประมาณดำเนินการ

-ไม่ใช้งบประมาณ-

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานการต่างประเทศ

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- 1) มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชน
ให้เป็นปัจจุบันทำงานเว็บไซต์

ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นและสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ และช่องทาง
ที่หลากหลาย ใน 5 ประเด็น ดังนี้ ข้อมูลพื้นฐาน - การบริหารงาน - การ
บริหารเงินงบประมาณ - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - การส่งเสริม
ความโปร่งใส

- 2) มีการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ
กฎข้อบังคับที่กำหนดไว้

- 3) กำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย
ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนด

- 4) กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปิดประกาศ เผยแพร่
ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการ
ปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน 24

ผลลัพธ์

- 1) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ) 2) ภาค
ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารราชการของสำนักงานการ
ต่างประเทศ

1. ชื่อโครงการ : มาตรการแสดงเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร

สำนักงานการต่างประเทศด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับ คุณธรรม และความโปร่งใส

2. หลักการและเหตุผล

สำนักงานการต่างประเทศเล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตใน ระดับท้องถิ่น และคาดหวังว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นกลไกที่สำคัญในการสร้างวัฒนธรรมสุจริต รวมทั้งผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้ เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของ ประชาชนจึงได้มีการดำเนินการจัดทำมาตรการแสดงเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารสำนักงานการต่างประเทศด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารสำนักงานการต่างประเทศแสดงเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

2) เพื่อประชาสัมพันธ์การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานการต่างประเทศสู่การรับรู้ของสาธารณชน

3) เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของระบุนีติ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. กลุ่มเป้าหมาย

1) ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง

2) ประชาชน

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำมาตรการและขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจ

2) กำหนดรูปแบบ/แนวทำงาน/ช่องทางในการแสดงเจตนารมณ์ฯ

3) จัดทำประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร

4) ผู้บริหารกำหนดนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการจัดทำ

แผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตฯ

5) เผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์ฯ และนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน ตามรูปแบบ ช่องทางที่กำหนด

5) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

6) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

7) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามช่องทางและรูปแบบที่กำหนด

8) ผู้บริหารควบคุมติดตามให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

9) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

10) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม 2567 – เดือนกันยายน 2568

-2-

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานการต่างประเทศ

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการ
บริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการ
จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความ
โปร่งใส

2) มีนโยบาย/มาตรการ/แผนงานของผู้บริหาร เพื่อพัฒนาหน่วย
งาน ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการ
การป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

3) มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานการต่างประเทศ พ.ศ. 2566 -
2570

ผลลัพธ์

สำนักงานการต่างประเทศ มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การ
ประเมิน (85 คะแนนขึ้นไป)

1. ชื่อโครงการ : มาตรการ NO Gift Policy

2. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580)

ประเด็นที่ (21) การต่อต้านการ

ทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การพัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนาธรรมที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยปลอดการทุจริต และประพฤติมิชอบ” อีกทั้งแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นปฏิรูปด้านการป้องกันและปราบปราม ได้กำหนดกลยุทธ์ให้หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือ

ผู้บังคับบัญชา มีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติ

มิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบ ทรัพย์สินปล่อยปละละเลยไม่ดำเนินการให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญา สำนักงานการต่างประเทศเล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นเอง มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

ในท้องถิ่น มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของ ประชาชน ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตเป็นอย่างยิ่ง จึงได้เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริตโดยการจัดทำ มาตรการ NO Gift Policy ขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจมีผลต่อ ดุลพินิจ หรือการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งนำไปสู่การเลือกปฏิบัติหรือ ก่อให้เกิด ผลประโยชน์ทับซ้อน

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมในการป้องกันการทุจริตของ
สำนักงานการต่างประเทศ

2) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา
ท้องถิ่น และบุคลากรของ

สำนักงานการต่างประเทศมีวัฒนธรรมองค์กร NO Gift Policy

4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารหน่วยงาน ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานการ
ต่างประเทศ

5. วิธีดำเนินการ

1) ผู้บริหาร ข้าราชการและบุคลากรจัดประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำ
มาตรการ “NO Gift Policy
ไม่รับ-ไม่ให้”

2) จัดทำประกาศใช้ NO Gift Policy พร้อมแนวทางการดำเนิน
การตามมาตรการ NO Gift
Policy

3) ผู้บริหารหน่วยงานประกาศใช้ NO Gift Policy

4) เผยแพร่ประกาศใช้ NO Gift Policy ให้แก่บุคคลภายใน
องค์กรและสาธารณชนให้รับทราบ
โดยทั่วกัน

5) ประเมินผลและติดตามผลการใช้มาตรการ NO Gift Policy

6) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม 2567 - เดือนกันยายน 2568

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

-2-

8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานการต่างประเทศ

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- 1) มีประกาศใช้ NO Gift Policy จำนวน 1 ฉบับ
- 2) ผู้บริหารหน่วยงาน ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศดำเนินการตามแนวทาง NO Gift Policy จำนวนร้อยละ 100 (สำรวจโดยใช้แบบประเมิน/แบบสำรวจ)

ผลลัพธ์

ผู้บริหารหน่วยงาน ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องสินบน

1. ชื่อโครงการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สำนักงานการต่างประเทศ

2. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญในการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยการจัดทำ "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานการต่างประเทศ" เพื่อปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามหลักมาตรฐาน โปร่งใส เท่าเทียมกัน และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

3. วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานการต่างประเทศ

4. กลุ่มเป้าหมาย

สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

2) ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อดำเนินการ ดังนี้

2.1) วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ภาครัฐ (ITA)

2.2) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กร

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดีขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

โดยต้องมีรายละเอียดต่าง ๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล
เป็นต้น

3) เผยแพร่ผลการวิเคราะห์และมาตรการเพื่อขับเคลื่อน
คุณธรรมและความโปร่งใสบนเว็บไซต์
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงช่องทางอื่น ๆ

4) ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการ
มาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและ
ความโปร่งใส

5) ปฏิบัติตามมาตรการ

6) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการ

7) รายงานผลการดำเนินการ

8) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณชนทราบผ่าน
ช่องทางต่าง ๆ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม 2567 - เดือนกันยายน 2568

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต : มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักงานการต่างประเทศ

ผลลัพธ์ : สำนักงานการต่างประเทศมีผลการประเมิน ITA ผ่าน
เกณฑ์การประเมิน (85 คะแนน
ขึ้นไป)

1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

2. หลักการและเหตุผล

สำนักงานการต่างประเทศให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและยกระดับมาตรฐานการป้องกันการทุจริตให้มีความโปร่งใสความสุจริต และบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน จึงได้ดำเนินการจัดทำ "แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(พ.ศ. 2566 - 2570)" เพื่อให้สำนักงานการต่างประเทศบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตตามหลักธรรมาภิบาล และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อยกระดับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตของสำนักงานการต่างประเทศ
- 2) เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานการต่างประเทศ

4. กลุ่มเป้าหมาย

สำนักงานการต่างประเทศ

5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2) ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อศึกษารูปแบบกรอบรายละเอียดในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต, วิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงการทุจริต, จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
- 3) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามรูปแบบ ช่องทาง ที่กำหนด รวมถึงรายงาน

การทำแผนฯ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ ให้แก่
สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(E – PlanNACC ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. <http://www.nacc.go.th>
เป็นต้น

4) ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามแผน
ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
ให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ

5) ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

6) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการ
ทุจริตฯ

7) รายงานผลการดำเนินการแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ
ให้แก่สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนิน
งานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการ
ทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E - PlanNACC) ทางเว็บไซต์
สำนักงาน ป.ป.ช <http://vwww.nacc.go.th> เป็นต้น

8) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณชนทราบผ่าน
ช่องทางต่าง ๆ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม 2567 - เดือนกันยายน 2568

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานการต่างประเทศ พ.ศ. 2566 – 2570 สำนักงานการต่างประเทศมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (85 คะแนนขึ้นไป)

ผลผลิต

สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ประเมิน (85 คะแนนขึ้นไป)

1. ชื่อโครงการ : โครงการออกคำสั่งมอบหมายของสำนักงานการต่างประเทศ

2. หลักการและเหตุผล

สำนักงานการต่างประเทศเป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

พ.ศ. 2542 และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ต้องทำอีกมากมายในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ทั้งนี้ ผู้มารับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเนื่องจากภารกิจมีมากมาย ไปรวมอยู่กับฝ่ายผู้บริหารไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงานระดับสำนัก กอง และฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้าประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำการทุจริตประพฤติมิชอบใน การปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมุ่งหวังให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการ

เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการออกคำสั่งมอบหมายของสำนักงานการต่างประเทศ

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม
ตอบสนองความต้องการของประชาชน
- 2) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการจากหน่วยงาน
- 3) เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ
- 4) เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

4. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและบุคลากรสำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัด
กรุงเทพมหานคร

5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตาม
กฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและ
หนังสือสั่งการ เช่น คำสั่งมอบหมายงานของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล
และหัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 4 ฉบับ นายกเทศมนตรีมอบหมายให้รอง
นายกเทศมนตรี นายกเทศมนตรีมอบหมายให้ปลัดเทศบาล รองปลัด
เทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการปลัดเทศบาลมอบหมายให้รองปลัดเทศบาล
ปลัดเทศบาลมอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการ เป็นต้น

2) จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนรับทราบ และถือปฏิบัติ

3) จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

4) ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายใน
ทุกเดือน

6. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม 2567 - เดือนกันยายน 2568

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ฉบับ

ผลลัพธ์

1) ประชาชนผู้รับบริการของสำนักงานการต่างประเทศมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของงานผู้ตรวจราชการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

2) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการ/จำนวนเรื่องร้องเรียนทุจริต
ลดลง

1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของ สำนักงานการต่างประเทศ

2. หลักการและเหตุผล

สำนักงานการต่างประเทศเห็นความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น การตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานบริการสาธารณะและการบริหารราชการของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขึ้น เพื่อกำกับติดตามในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเรื่องเรียนต่าง ๆ ให้ความรวดเร็ว เป็นธรรม สะดวกและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานการต่างประเทศให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม

2) พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผลและการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่าง ๆ ให้ความรวดเร็ว สะดวกและเหมาะสม

4. กลุ่มเป้าหมาย

.....

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดตั้งคณะทำงานมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียนของสำนักงานการต่างประเทศ

2) ประชุมคณะทำงานฯ มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานการต่างประเทศเพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก

3) คณะทำงานฯ กำหนดมาตรการในการกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

3.1) การจัดการเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป

- กำหนดให้มีการจัดตั้งปรับปรุงศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของ

สำนักงานการต่างประเทศ

- กำกับติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการ

ร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

- กำหนดให้มีการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการ

แก้ไขปัญหาช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์และ

เรื่องเรียนต่าง ๆ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดำเนินการแก้ไขข้อ

เรื่องเรียนอย่างเหมาะสมภายใน 15 วัน หากไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายใน

15 วัน ต้องชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีการแจ้งผลการดำเนินการ หรือความก้าวหน้าผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการ ติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

3.2) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

- จัดทำคู่มือหรือแนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและ

- ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยคู่มือดังกล่าวแสดงรายละเอียด เช่น

- รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน
 - รายละเอียดขั้นตอนหรือ

- วิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลา ดำเนินการ เป็นต้น

- กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่/หน่วยงานผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

- กำหนดช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและ

- ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยก

- ต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส

- จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของ

- หน่วยงานจัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน เช่น จำนวนเรื่อง

เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

ฯลฯ

- 4) จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
คู่มือแนวทางการจัดการต่อ
เรื่องร้องเรียนการทุจริต แนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง
กับการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ เป็น
มาตรฐานเดียวกัน
- 5) ประกาศประชาสัมพันธ์มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้อง
เรียนของสำนักงานการต่างประเทศให้ทุกหน่วยรับทราบ และเปิดเผยต่อ
สาธารณชน
- 6) จัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน มีการวิเคราะห์และกำหนด
กำหนดแนวทางในการป้องกัน
และแก้ไขไม่ให้เกิดปัญหาในลักษณะเดิมขึ้นอีกของเขตแดนไทย
- 7) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุ
ปัญหาอุปสรรคและแนวทาง
แก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ
- 8) คณะทำงานฯ กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนิน
การตามมาตรการ
- 9) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ
- 10) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหา
อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
ให้ผู้บริหารรับทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม 2567 – เดือนกันยายน 2568

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- 1) มีศูนย์หรือหน่วยรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - 2) มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่/หน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - 3) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และกระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน
 - 4) มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้า ผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง
 - 5) มีการกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานการต่างประเทศ
- ให้สามารถตอบสนอง ความต้องการหรือแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสมตามมาตรการที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์

ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของหน่วยงาน
ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

1. ชื่อโครงการ : โครงการยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับ

2. หลักการและเหตุผล

สังคมในปัจจุบันอยู่ด้วยความเร่งรีบ แข่งแย่งแข่งขัน เพื่อความ
อยู่รอดในเชิงเศรษฐกิจแบบทุน
นิยม ทำให้การมีคุณธรรมจริยธรรมของผู้คนเกิดความเสื่อมถอย เกิด
ปัญหามากมายในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทุจริตทุกระดับทุกภาคส่วน
รวมถึงปัญหาการก่ออาชญากรรมและอื่น ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คนดีมีที่
ยืนในสังคม สร้างแบบอย่างที่ดีแก่คนรุ่นหลัง สำนักงานการต่างประเทศจึง
จัดให้มีการยกย่อง เชิดชูเกียรติ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และมอบรางวัลหรือ
ประกาศเกียรติคุณแก่ผู้กระทำความดี เพื่อส่งเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่
คนดีเหล่านั้นให้ร่วมกันสร้างสรรค์สังคมที่มีคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจน
เป็นแบบอย่าง เพื่อปลุกกระแสการสร้างสังคมแห่งความดีอย่างเป็นรูปธรรม
เนื่องจากความดีและคุณธรรม เป็นรากฐานอันสำคัญในการพัฒนาสังคม
สู่ความอยู่เย็นเป็นสุข

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงานและบุคคลที่มีความ
ซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม
จริยธรรม
- 2) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงานและบุคคลที่ให้ความ
ช่วยเหลือกิจการสาธารณะของ
ท้องถิ่น
- 3) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงานและบุคคลที่ดำรงตน
ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
- 4) เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจ ตลอดจนปลุกจิตสำนึกและกระตุ้นให้
ทุกภาคส่วนได้มีแบบอย่างที่ดี
อันเป็นกุศโลบายหนึ่งในการปลุกจิตสำนึกให้สังคมตระหนักถึงคุณค่าแห่ง
ความดีมากยิ่งขึ้น

4. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและบุคคลสำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัด
กรุงเทพมหานคร

5. วิธีดำเนินการ

- 1) แต่งตั้งคณะทำงานยกร่างข้อบัญญัติหน่วยงานและบุคคล
ที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่
ประจักษ์
- 2) คณะทำงานกำหนดหลักเกณฑ์ยกร่างข้อบัญญัติหน่วยงาน
และบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตน
ให้เป็นที่ประจักษ์
- 3) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์ยกร่างข้อบัญญัติหน่วยงานและ
บุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้
เป็นที่ประจักษ์และเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนทราบผ่านช่องทางต่าง
- 4) คณะทำงานฯ ดำเนินการพิจารณาคัดเลือกหน่วยงานและ
บุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่
ประจักษ์
- 5) ประกาศผลการยกร่างข้อบัญญัติหน่วยงานและบุคคลที่
ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่
ประจักษ์ และเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ
- 6) ดำเนินการจัดพิธีกรรมมอบประกาศยกร่างข้อบัญญัติหน่วยงาน
และบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตน
ให้เป็นที่ประจักษ์
- 7) รายงานผลการดำเนินงาน

6. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม 2567 - เดือนกันยายน 2568

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศได้รับการ
ยกย่องเชิดชูเกียรติ

ผลลัพธ์

- 1) ข้าราชการและบุคคลต้นแบบที่ดีปรากฏต่อสังคม
- 2) ข้าราชการและบุคลากรในสำนักงานการต่างประเทศมีขวัญ
กำลังใจ และมีจิตสำนึกปฏิบัติตนเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีความซื่อสัตย์
สุจริต

1. ชื่อโครงการ : มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของ

2. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) ประเด็น
ที่ (21) การต่อต้านการทุจริต

และประพฤตินิชอบ กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดการทุจริตและ
ประพฤตินิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัด

ไว้ว่า ในปี พ.ศ. 2580 ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต
(Corruption Perception Index - CPI)

อยู่ในอันดับ 1 ใน 20 และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๓ คะแนน นอกจากนี้ ยัง
ได้นำผลการประเมิน ITA

ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA
ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน

90 คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า
ในปี พ.ศ. 2570 ประเทศไทย

ต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index -
CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 43 และ/หรือ

ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 57 คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน TA
ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้

คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤตินิ
ชอบ โดยกำหนดให้การปรับ

"ระบบ" เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤตินิชอบในหน่วยงานภาครัฐเป็น
แนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อ

นำไปสู่เป้าหมาย "ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤตินิชอบ" องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อน
ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหาร
ราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจ
จากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและ

เป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ ดังนั้น สำนักงานการต่างประเทศจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นเอง จึงกำหนดดำเนินมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงานการต่างประเทศเพื่อเป็นป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตขึ้นในองค์กร

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงานการต่างประเทศ
- 2) เพื่อป้องกันการทุจริตไม่ให้เกิดขึ้นในสำนักงานการต่างประเทศ

4. กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานภายในของสำนักงานการต่างประเทศ (ฝ่าย,กลุ่มงาน)

5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำมาตรการและขออนุมัติดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ
- 2) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต
- 3) คณะทำงานดำเนินการประเมินความเสี่ยงการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนินโครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต
- 4) คณะทำงานดำเนินการจัดทำ
นวัตกรรม/มาตรการ/ระบบ/แนวทางในการบริหารจัดการ
ความเสี่ยงของการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต
- 5) ดำเนินการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยง
ระดับความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง บนเว็บไซต์
ของสำนักงานการต่างประเทศ
และช่องทางอื่น ๆ

6) มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจมาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงการทุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติตามมาตรการการบริหารความเสี่ยงการทุจริตอย่างเคร่งครัด

7) ติดตาม ประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

8) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม 2567 - เดือนกันยายน 2568

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีรายงานการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนินโครงการที่

อาจก่อให้เกิดการทุจริต จำนวน 1 ชุด

2) มีนวัตกรรม/มาตรการ/ระบบ/แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินการที่

อาจก่อให้เกิดการทุจริต อย่างน้อยจำนวน 5 เรื่อง

3) มีการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยง ระดับ

ความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อย 1
ช่องทาง (เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ
สำนักงานการต่างประเทศ)

ผลลัพธ์

เรื่องร้องเรียนการทุจริต/คดีการทุจริตประพฤติมิชอบของ
สำนักงานการต่างประเทศลดลง

1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจ สอบพบการทุจริตของ

สำนักงานการต่างประเทศ

2. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหา
เรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรง
และสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
ต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศ
ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนใน
สังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริต
คอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการ
อยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลสะท้อนต่อกระแสการกระจายอำนาจ และความศรัทธา
ต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของ
ประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบระบุชื่อองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นมีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้
ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส
เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริต จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดการใน
กรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตของสำนักงานการ
ต่างประเทศ

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว
โปร่งใส เป็นธรรม
- 2) เพื่อให้การบริหารงานของหน่วยงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิ
บาลและป้องกันการทุจริตของ

หน่วยงาน

3) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

4. กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศ

5. วิธีดำเนินการ

- 1) กำหนดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ
- 2) กำหนดกระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียน
- 3) ประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- 4) กำหนดกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/แนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 5) กำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการลงโทษผู้กระทำความผิดการทุจริต
- 6) กำหนดช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- 7) กำหนดกระบวนการติดตาม ตรวจสอบผู้กระทำความผิดการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

8) จัดทำคู่มือ/แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทุจริต และประพฤติก
มีขอบของเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเฉพาะ ต้องแยก
ออกจากคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของ
สำนักงานการต่างประเทศ โดยพิจารณาให้มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- (1) วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน
- (2) ขั้นตอน/วิธีการจัดการเรื่องร้องเรียน
- (3) ส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และ
- (4) ระยะเวลาในการดำเนินการ

และประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้
บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วกัน

9) จัดประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเพื่อใช้
เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติ

งานและดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางการร้อง
เรียนต่าง ๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยโปร่งใสและเป็นธรรม

- 10) จัดทำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- 11) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม 2567 - เดือนกันยายน 2568

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีมาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบ
พบการทุจริต

ผลลัพธ์

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบ
การทำงานของเจ้าหน้าที่
(พิจารณาจากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชน จำนวนเบาะแสที่ประชาชน
แจ้งหน่วยงาน)

1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของ

สำนักงานการต่างประเทศ

2. หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมีจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบสะท้อนต่อกระแสการกระจายอำนาจและความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ

สำนักงานการต่างประเทศ มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริตขององค์กร จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของสำนักงานการต่างประเทศ

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้มีระบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย สำหรับบุคลากรและประชาชน
- 2) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

4. กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศ

5. วิธีดำเนินการ

- 1) พัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทางช่องทางออนไลน์ ให้อยู่บนหน้าเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต้องแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) และจัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- 2) ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ
- 3) ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- 4) ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน บนเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 5) รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม 2567 - เดือนกันยายน 2568

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่
สะดวกรวดเร็วและปลอดภัย
สำหรับผู้ร้องเรียน

ผลลัพธ์

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบ
การทำงานของเจ้าหน้าที่
(พิจารณาจากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชนจำนวนเบาและที่ประชาชน
แจ้งหน่วยงาน)